МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ ИЛИ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ – АКТУАЛЬНЫЙ ВОПРОС ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Е.В.Песенникова¹, О.В.Гриднев¹, С.С.Кучиц²

1. ФГАУ ВО «Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова» (Сеченовский Университет), 119991, Россия, Москва, ул. Трубецкая, д. 8, стр. 2
2. ГБУЗ «Городская клиническая больница им. М.П. Кончаловского», Департамента здравоохранения г. Москвы, 124489, Россия, г. Зеленоград, ул. Каштановая аллея, д. 2, стр. 1

Резюме

Цель исследования. На основе анализа нормативно-правовых документов современного периода рассмотреть взаимоотношения между понятиями «медицинская услуга» и «медицинская помощь» в работе государственных медицинских учреждений.

Материалы и методы. В ходе исследования выполнен анализ более 18 нормативно-правовых документов, вышедших за период с 1990 по 2017 гг., проведен анализ судебной практики и соответствующих теме источников литературы (периодические издания).

Результаты. Проведенный анализ позволил выделить этапы развития организационно-правовых основ оказания платных медицинских услуг в РФ и динамику взаимоотношения терминов «медицинская помощь» и «медицинская услуга». Выявлено, что понятие «медицинской услуги» появилось значительно позже и связано с развитием платных медицинских услуг и необходимостью становления правовых аспектов здравоохранения. Оказание медицинской помощи регулируется в основном нормами публичного права, а предоставление медицинских услуг — нормами частного права. Понятие «медицинская помощь» является более широким, чем «медицинская услуга» с позиций социального аспекта. В то же время понятие «медицинская услуга» может рассматриваться более широко, чем медицинская помощь в случаях, когда речь идет не только о мерах, направленных на лечение пациента, но и о предоставлении дополнительных сервисных услуг пациенту в процессе получения медицинской помощи.

Заключение. Таким образом, нами сделан вывод, что категории «медицинская помощь» и «медицинская услуга» не должны отождествляться, но также и не являются совершенно разными понятиями, а в большей степени вступают в отношения частичного пересечения. Необходимость разграничения понятий «медицинская помощь» и «медицинская услуга» продиктована не только категориальными отношениями или мнением населения и медицинского сообщества, но и необходимостью правового обеспечения процесса оказания платных медицинских услуг заведениями государственной формы собственности.

Ключевые слова:

медицинское право, порядок предоставления платных медицинских услуг, бесплатная медицинская помощь, права пациента, рынок медицинских услуг, медицинская услуга

Оформление ссылки для цитирования статьи

Песенникова Е.В., Гриднев О.В., Кучиц С.С. Медицинские услуги или медицинская помощь – актуальный вопрос для государственных учреждений здравоохранения. Исследования и практика в медицине. 2017; 4(4): 156-164. DOI: 10.17709/2409-2231-2017-4-4-17

Для корреспонденции

Песенникова Елена Васильевна, к.м.н., ассистент кафедры организации и управления в сфере обращения лекарственных средств в ИПО ФГАУ ВО «Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова» (Сеченовский Университет)
Адрес: 119991, Россия, Москва, ул. Трубецкая, д. 8, стр. 2. E-mail: e.v.pesennikova@gmail.com. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-6023-7734>

Информация о финансировании. Подготовка статьи осуществлена из личных средств авторов.

Конфликт интересов. Все авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Статья поступила 10.10.2017 г., принята к печати 30.11.2017 г.

MEDICAL SERVICES OR MEDICAL CARE – AN URGENT ISSUE FOR PUBLIC HEALTH INSTITUTIONS

E.V.Pesennikova¹, O.V.Gridnev¹, S.S.Kuchits²

1. Sechenov First Moscow State Medical University (Sechenov University), 8/2 Trubetskaya str., Moscow 119991, Russia

2. M. Konchalovskiy City Clinical Hospital, Department of health of Moscow, 2/1. Kashtanovaya alleya, Zelenograd 124489, Russia

Abstract

Purpose. To consider the relationship between the concepts of “medical service” and “medical care” in the work of public medical institutions, based on the analysis of normative legal documents of the modern period.

Materials and methods. In the course of the research, more than 18 legal and regulatory documents that were published during the period from 1990 to 2017 were analyzed, an analysis of judicial practice and related literature sources (periodicals) was carried out.

Results. The analysis made it possible to distinguish the stages in the development of the organizational and legal framework for the provision of paid medical services in the Russian Federation and the dynamics of the relationship between the terms “medical care” and “medical service”. It was revealed that the concept of “medical services” appeared much later and was associated with the development of paid medical services and the need to establish legal aspects of health care. The provision of medical assistance is regulated mainly by public law, and the provision of medical services is governed by private law. The term “medical care” is broader than the “medical service” from the standpoint of the social aspect. At the same time, the concept of “medical service” can be considered more widely than medical care in cases when it is not only about measures aimed at treating the patient, but also about providing additional services to the patient in the process of receiving medical care.

Conclusion. Thus, we concluded that the categories of medical care and medical services should not be identified, but also not completely different concepts, but rather enter into a partial intersection relationship. The need to distinguish between the concepts of “medical care” and “medical service” is dictated not only by the category relations or opinion of the population and the medical community, but also by the need for legal support for the process of providing paid medical services with state-owned establishments.

Keywords:

medical law, the procedure for providing paid medical services, free medical care, patient rights, the market of medical services, medical services

For citation

Pesennikova E.V., Gridnev O.V., Kuchits S.S. Medical services or medical care – an urgent issue for public health institutions. Research'n Practical Medicine Journal. 2017; 4(4): 156-164. (In Russian). DOI: 10.17709/2409-2231-2017-4-4-17

For correspondence

Elena V. Pesennikova, PhD, assistant of organization and management in the sphere of circulation of medicines in IPE of Sechenov First Moscow State Medical University (Sechenov University)

Address: 8/2 Trubetskaya str., Moscow 119991, Russia. E-mail: e.v.pesennikova@gmail.com .ORCID <https://orcid.org/0000-0002-6023-7734>

Information about funding. Preparation of articles made from the personal funds of the authors.

Conflict of interest. All authors report no conflict of interest.

The article was received 10.10.2017, accepted for publication 30.11.2017

Медицинская отрасль права является комплексной, так как включает в себя нормы различных отраслей права, регулирующих правоотношения между медицинскими учреждениями, страховыми компаниями, получателями медицинской помощи и государством в целом. Учитывая тенденции последних лет, договор о предоставлении медицинских услуг играет все большую роль в регулировании медицинских правоотношений, в том числе и в государственном секторе здравоохранения. Однако медицинская помощь является, в том числе, и социальной гарантией государства, и игнорировать ее социальный характер невозможно и нецелесообразно.

За последнее десятилетие существенно изменился правовой подход к понятиям «медицинская услуга» и «медицинская помощь», в том числе в связи со значительным ростом доли медицинских услуг, предоставляемых на платной основе. В результате медицинская услуга приобрела свойства товара, и статус пациента был переведен в статус потребителя с возросшим объемом прав, которые стали объектом гражданского права. Вопросы определения дефиниций «медицинская услуга» и «медицинская помощь» широко обсуждаются как экспертами в области организации здравоохранения и медицинского права, так и пациентами.

Положения Постановления Правительства № 1006 обозначили условия, при соблюдении которых государственное медицинское учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги. Появление этого документа также провозгласило тот факт, что государственные медицинские учреждения становятся участниками рынка предоставления медицинских услуг. Принятие закона № 326 об обязательном медицинском страховании и переход на одноканальную систему финансирования государственных учреждений здравоохранения подчеркнуло необходимость развития государственными учреждениями здравоохранения платных медицинских услуг для обеспечения финансовой стабильности учреждения и возможности его развития.

Рисунок. Подходы к соотношению понятий «медицинская помощь» и «медицинские услуги» (представлены автором)

Figure. Approaches to the correlation of the concepts «medical aid» and «medical services». (presented by the author)

В свою очередь, участие частных медицинских организаций в оказании программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам завершило процесс формирования конкурентной среды на рынке медицинских услуг. При этом следует учесть, что актуальность четкого разграничения понятий «медицинская услуга» и «медицинская помощь» в рамках обеспечения защиты прав как пациентов, так и медицинских организаций значительно возросла.

Цель нашего исследования — на основе анализа нормативно-правовых документов современного периода рассмотреть взаимоотношения между понятиями «медицинская услуга» и «медицинская помощь» в работе государственных медицинских учреждений.

В ходе проведения анализа решаются научно-практические задачи, связанные с обеспечением правовой защиты государственного медицинского учреждения при оказании платных медицинских услуг.

МАТЕРИАЛЫ И МЕТОДЫ

В ходе исследования выполнен анализ более 18 нормативно-правовых документов, регламентирующих оказание медицинских услуг, вышедших за период с 1990 по 2017 гг., проведен анализ судебной практики и некоторых постановлений Верховного Суда РФ по спорным вопросам оказания медицинских услуг, проанализировано 10 источников литературы, в которых рассматриваются вопросы определения понятий «медицинской услуги» и «медицинской помощи».

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

На основе проведенного анализа литературных источников подходы к соотношению понятий «медицинская услуга» и «медицинская помощь» могут быть представлены в трех ракурсах (рисунок).

Учитывая развитие договорных отношений в здравоохранении, в новой системе пациент выступает не только как больной, но и как потребитель медицинских услуг, медицинского страхования [1]. Отождествление понятий «медицинская услуга» и «медицинская помощь» было встречено отрицательно среди практикующих врачей, так как в этом случае рождается конфликт между исторически сложившимися отношениями врача и общества. Услуга, в отличие от медицинской помощи, может быть товаром, поскольку является предметом договора, подразумевает возмездность оказания и не всегда жизненно необходима. Во многих официальных документах различия между этими понятиями

не существует, и потому платные формы услуг, в понимании общества, часто отождествляются с медицинской помощью, тогда как многие медики еще на начальном периоде развития принципа платности в системе здравоохранения выступали «за заслон расширительному толкованию медицинской помощи до медицинского обслуживания» [2, 3].

На наш взгляд, отождествление понятий «медицинской услуги» и «медицинской помощи» может привести к весомым юридическим последствиям и смешению неравнозначных понятий.

Так, в судебной практике споры по поводу медицинской помощи по договорам страхования в основном рассматривали как вытекающие из договора страхования, поэтому к ним не применяли нормы Закона «О защите прав потребителей», а использовали нормы Гражданского кодекса РФ и специальное законодательство о страховании, в том числе и медицинском.

Данная позиция нашла отражение в Постановлении Пленума Верховного Суда РФ № 7 от 29.09.1994 г. [4] и в разъяснениях «О некоторых вопросах, связанных с применением Закона РФ «О защите прав потребителей»» [5].

Однако последующая редакция Постановления Пленума Верховного Суда РФ фактически признает на законодательном уровне, что медицинская деятельность является услугой, закрепив в тексте применение закона РФ «О защите прав потребителей» «к отношениям по предоставлению гражданам медицинских услуг, оказываемых медицинскими организациями в рамках добровольного и обязательно медицинского страхования» [6].

В европейских стандартах ИСО 9001 медицинскую помощь определяют как «деятельность по ремонту биологических систем человеческого организма» [7].

Более конкретное определение «медицинской услуги» и «медицинской помощи» приводится в Федеральном законе № 323 (№ 323-ФЗ), при этом происходит их разграничение как неравных понятий. Стоит отметить, что ранее действующая редакция № 323-ФЗ содержала только понятие «медицинская помощь». И лишь в новой редакции введена дефиниция «медицинская услуга» как «медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение» [8].

При этом «медицинская помощь» раскрывается через медицинскую услугу — «комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг» [9].

На наш взгляд, медицинская помощь и медицинские услуги являются составными медицинской деятельности, под которой можно понимать комплекс мероприятий, осуществляемых в рамках единого процесса профилактики, диагностики, лечения, реабилитации пациента.

Одним из основных критериев разграничения медицинской помощи и медицинской услуги, признаваемых большинством исследователей, является плата за их предоставление. Например, определение, данное Дроздовой А.В.: «медицинские услуги представляют собой платные мероприятия (или комплекс платных мероприятий), не связанные с выполнением работ и осуществляемые в рамках медицинской деятельности медиками-профессионалами, направленные на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение для удовлетворения потребностей граждан в поддержании и восстановлении здоровья» [10].

Такой позиции придерживается большинство исследователей, хотя существует и позиция относительно их отождествления [11].

Заслуживает внимания и позиция, в соответствии с которой медицинская услуга является более широкой категорией, которая трактуется через особенности результата деятельности при предоставлении медицинских услуг и помощи [12]. И более четко данную корреляцию трактует Тихомиров А.В., который считает, что «медицинской является услуга, содержащая медицинскую помощь» [13].

Также следует учитывать, что терминологически понятие «помощь» носит социальный характер, а не экономический или рыночный. То есть медицинская деятельность в этом случае оказывается на профессиональном уровне в силу клятвы Гиппократова и не может носить возмездный характер. А понятие медицинской услуги сформировалось в отрасли здравоохранения позже.

Однако с практической точки зрения ввести разграничение между понятиями «медицинская услуга» и «медицинская помощь», с нашей точки зрения, наиболее важно в правовом понимании: оказание медицинской помощи регулируется в основном нормами публичного права, а предоставление медицинских услуг — нормами частного права.

Так, термин «медицинская помощь» в ГК РФ не встречается, а понятие «медицинская услуга» приведено в перечне услуг, что позволяет отнести его к гражданско-правовым отношениям [14].

Кроме того, одноразовое медицинское обслуживание одного пациента может выступать в виде простой, сложной или комплексной медицинской услуги. Медицинское обслуживание человека в течение всей его жизни или предоставляемое, напри-

мер, медицинским заведением всем лицам, находящимся в нем на лечении, выходит за пределы гражданско-правового регулирования в сферу публичного права и не может ограничиваться термином «медицинская услуга».

А. В. Тихомиров, посвятивший значительное внимание исследованию проблем оказания медицин-

ских услуг, считает, что в связи с тем, что понятие «медицинская помощь» не является правовой категорией, оно не должно употребляться в правовых актах [15].

Проведенный анализ позволил выделить этапы развития организационно-правовых основ оказания платных медицинских услуг в РФ (таблица).

Таблица. Этапы развития организационно-правовых основ оказания платных медицинских услуг*
Table. The stages of development of organizational and legal basis of rendering of paid medical services

Период	НПА	Направления развития
28.06.1991	Закон РФ N 1499-1	Правовые, экономические и организационные основы медицинского страхования населения
22.07.1993	Постановление ВС РФ №5487-1 [16]	Правовые, организационные и экономические принципы в области охраны здоровья граждан
09.07.1995	Письмо Минздравмедпрома России №147-16-86 [17]	Утверждена форма квитанции для оформления расчетов с населением
13.01.1996	Постановление Правительства РФ №27 [18]	Введена возможность оказания ПМУ в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения, правила предоставления ПМУ
26.01.1996	Гражданский кодекс РФ (ч. 2) № 14-ФЗ	Регламентация договорных отношений при оказании ПМУ
18.04.1996	Приказ Минздравмедпрома России №148 (приложение 1) [19]	Порядок предоставления лицензии на оказание ПМУ
25.09.1998	Федеральный Закон №158-ФЗ (гл. 3, ст. 17, 16) [20]	Лицензирование ПМУ
10.11.1999	Инструкция по расчету стоимости медицинских услуг [21]	Единый методический подход к расчету стоимости медицинских услуг
20.12.2000	Приказ Минздрава России от №445/77 [22]	Порядок оказания ПМУ за счет средств негосударственных источников финансирования
20.02.2001	Постановление Правительства РФ №132 [23]	Утверждение перечня ПМУ, не облагаемых НДС
10.04.2001, 16.07.2001	Приказы Минздравсоцразвития России №113 и №268 [24]	Классификация ПМУ
07.02.2002	Закон РФ №2300-1 [25]	Защита прав потребителей ПМУ
06.05.2003	Постановление Правительства РФ №255 [26]	Обеспечение государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи
29.11.2010	Федеральный закон №326-ФЗ [27]	Организационно-правовая регламентация отношений в процессе ОМС
21.11.2011	ФЗ №323-ФЗ [28]	Введена дефиниция «медицинская услуга», закреплено право на получение ПМУ, общий порядок их оказания и оплаты
4.10.2012	Постановление Правительства РФ №1006 [29]	Порядок предоставления медицинскими организациями ПМУ
19.12.2015	Постановление Правительства РФ №1382 [30]	Принимается на каждый год – формирование и экономическое обоснование программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
Постановления региональных властей**		Определяют порядок и перечень ПМУ в по регионам

* Определены автором по результатам анализа и экспертизы нормативно-правовой базы.

**Постановления региональных властей «О порядке и условиях предоставления дополнительных медицинских и иных услуг населению в лечебно-профилактических учреждениях» и «Об утверждении перечня платных медицинских услуг, оказываемых муниципальными учреждениями здравоохранения».

ВЫВОДЫ

По итогам проведенного анализа следует отметить, что необходимость разграничения понятий «медицинская помощь» и «медицинская услуга» продиктована не только категорийными отношениями или мнением населения и медицинского сообщества, но и необходимостью правового обеспечения процесса оказания платных медицинских услуг заведениями государственной формы собственности, поскольку смешение данных понятий может помешать четкому разграничению процессов оказания медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий и в рамках оказания медицинских услуг по договору.

Проведенный анализ дает основания утверждать, что понятие «медицинская помощь» является более широким, чем «медицинская услуга» с позиций социального аспекта. Так, согласно российскому законодательству, неадекватно употребление термина «медицинская услуга» в отношении неотложной и скорой медицинской помощи, вопросов государственных профилактических программ и программ, направленных на улучшение и сохранение здоровья нации в целом, мероприятий, направленных на увеличение продолжительности

жизни населения, реабилитации инвалидов и медицинского обеспечения социально незащищенных слоев населения и некоторых других.

В то же время понятие «медицинская услуга» может рассматриваться более широко, чем медицинская помощь, в случаях, когда речь идет не только о мерах, направленных на лечение пациента, но и о предоставлении дополнительных сервисных услуг пациенту в процессе получения медицинской помощи¹.

Также в соответствии с данными статистики предоставление платных медицинских услуг чаще носит плановый характер и всегда сопряжено с необходимостью информирования граждан об их правах на медицинскую помощь в рамках программы государственных гарантий.

Таким образом, нами сделан вывод, что категории «медицинская помощь» и «медицинская услуга» не должны отождествляться, но также и не являются совершенно разными понятиями, а в большей степени вступают в отношения частичного пересечения.

¹ Речь не идет о немедицинских сервисных услугах, а только о категориях, отмеченных как условия предоставления ПМУ государственными учреждениями в ПП №1006, либо в случае выбора пациентов платной медицинской помощи в соответствии с его правами на осуществление данного выбора, заложенными в ФЗ №323.

Список литературы

1. Голышев А. Я., Носырева О. М. Концепция создания системы управления качеством в лечебно-профилактических учреждениях. Интернет-журнал «Медицинские конференции». Доступно по: URL: http://www.medico.ru/articles/management/article_001.htm
2. Яковлев Г. И. Медицинская помощь или услуга? [Электронный ресурс]. Доступно по: <http://www.medlinks.ru/article.php?sid=40123>.
3. Токарев О. Непроторенная дорога, или Кое-что о медицинском праве. Медицинская газета. 17.07.98; № 57.
4. Постановление Пленума Верховного Суда РФ «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» от 29.09.1994 г. № 7. — утратило силу. Доступно по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5032/
5. Разъяснения «О некоторых вопросах, связанных с применением Закона РФ «О защите прав потребителей»: утверждены приказом Министерства РФ по антимонопольной политике и поддержке предпринимательства от 01.01.01 г. № 000. Доступно по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_21455/
6. Постановление Пленума Верховного Суда РФ «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» от 28 июня 2012 г. N 17. — п. 9. Доступно по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131885/
7. Мелянченко Н. Качество медицинской помощи. Уточним

смысл привычного понятия [Электронный ресурс]. Доступно по: <http://www.medlinks.ru/article.php?sid=43191>

8. Федеральный закон от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016 г.) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 03.10.2016 г.). — ст. 2 абз 4. Доступно по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/
9. Федеральный закон от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016 г.) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 03.10.2016 г.). — ст. 2 абз 3. Доступно по: <http://base.garant.ru/57499516/>
10. Дроздова А. В. Понятие медицинской услуги как гражданско-правовой категории. Сибирский юридический вестник. 2004; 3: 42–46.
11. Штерн К. В. Медицинская услуга с позиций определения понятия медицинской помощи. Медицина в Кузбассе. 2007; 4: 3–6.
12. Антонов С. В. Гражданско-правовая ответственность за причинение вреда здоровью при предоставлении платных медицинских услуг. Дис. канд. ... юрид. наук: 12.00.03/ НАН Украины. Ин-т государства и права им. В. М. Корецкого. К., 2006, 204 с.
13. Тихомиров А. В. Проблемы правовой квалификации вреда здоровью при оказании медицинских услуг. Автореф. дис. ... канд. юрид. наук. М., 2008, 24 с.

14. ГК РФ от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ. — ст. 779. Доступно по: <http://fzrf.su/kodeks/gk-2/st-779.php>
15. Тихомиров А. В. Проблематика деликта при оказании медицинской помощи на основании договора. Главный врач: хозяйство и право. 2007; 4: 2–9.
16. Постановление ВС РФ «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан» от 22.07.1993 г. № 5487–1. Доступно по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_2413/
17. Письмо Минфина РФ «Об утверждении форм документов строгой отчетности» от 20.04.1995 г. N 16–00–30–35, на основании письма Минздравмедпрома России от 09.07.95 № 147–16–86. Доступно по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8670/
18. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» от 13.01.1996 г. N 27. Доступно по: <http://base.garant.ru/105880/>
19. Приказ Минздравмедпрома России «Правила предоставления лицензии» от 18.04.1996 г. № 148: Утверждены постановлением Правительства РФ от 25.03.1996 г. № 350. Доступно по: <http://base.garant.ru/106069/>
20. Федеральный Закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 25.09.1998 г. № 158-ФЗ. Доступно по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_20392/
21. Инструкция по расчету стоимости медицинских услуг (временная): утверждена Министерством здравоохранения № 01–23/4–10 и Российской академией медицинских наук № 01–02/41 от 10.11.1999 г. Доступно по: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=290985#0>
22. Приказ Минздрава России «О порядке приема больных учреждениями здравоохранения федерального подчинения» от 20 декабря 2000 г. N 445/77. Доступно по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_29879/
23. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Перечня медицинских услуг по диагностике, профилактике

- и лечению, оказываемых населению, реализация которых независимо от формы и источника их оплаты не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость» от 20.02.2001 г. № 132. Доступно по: <http://base.garant.ru/12122095/>
24. Приказ Минздравсоцразвития России «О введении в действие Отраслевого классификатора “Простые медицинские услуги”» от 10.04.2001 г. № 113; Приказ Минздравсоцразвития России «О введении в действие Отраслевого классификатора “Сложные и комплексные медицинские услуги”» от 16.07.2001 г. № 268. Доступно по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_115841/
25. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.2002 г. № 2300–1. Доступно по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/
26. Постановление Правительства РФ «О разработке и финансировании выполнения заданий по обеспечению государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и контроле за их реализацией» от 06.05.2003 г. № 255. Доступно по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_119521/
27. Федеральный закон «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 28 ноября 2010 г. N 326-ФЗ. Доступно по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_107289/
28. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016 г.). Доступно по: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/
29. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» от 4 октября 2012 г. N 1006. Доступно по: <http://base.garant.ru/70237118/>
30. Постановление Правительства РФ «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год» от 19 декабря 2015 г. N 1382. Доступно по: <http://base.garant.ru/71289846/>

References

1. Golyshev AY, Nosyreva OM. Kontseptsiya sozdaniya sistemy upravleniya kachestvom v lechebno-profilakticheskikh uchrezhdeniyakh. Medico.ru. Available at: URL: http://www.medico.ru/articles/management/article_001.htm (In Russian).
2. Yakovlev G. I. Medical care or service? MedLinks.ru [Internet]. Available at: <http://www.medlinks.ru/article.php?sid=40123> (In Russian).
3. Tokarev O. Neprotorennaya doroga, ili koe-chto o meditsinskom prave. Meditsinskaya gazeta. 17.07.98; № 57. (In Russian).
4. Decision of the Plenum of the Supreme Court of the Russian Federation «On the practice of consideration by courts of cases on protection of consumers' rights» of September 29, 1994, No. 7. — has lost its force. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5032/ (In Russian).

5. Explanations «On some issues related to the application of the Law of the Russian Federation on the Protection of Consumer Rights»: approved by the order of the Ministry of the Russian Federation on Antimonopoly Policy and Support of Entrepreneurship from 01.01.01 № 000. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_21455/ (In Russian).
6. Decision of the Plenum of the Supreme Court of the Russian Federation «On consideration by courts of civil cases on disputes on the protection of consumers' rights» of June 28, 2012 No. 17. — item 9. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131885/ (In Russian).
7. Melyanchenko N. The quality of medical care. Clarify the meaning of familiar concepts MedLinks.ru [Internet]. Available at: <http://www.medlinks.ru/article.php?sid=43191> (In Russian).

8. Federal Law No. 323-FZ of November 21, 2011 (as amended on 03.07.2016) «On the fundamentals of protecting the health of citizens in the Russian Federation» (as amended and supplemented, effective from 03.10.2016.). — Art. 2 paragraph 4. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/ (In Russian).
9. Federal Law No. 323-FZ of November 21, 2011 (as amended on 03.07.2016) «On the fundamentals of protecting the health of citizens in the Russian Federation» (as amended and supplemented, effective from 03.10.2016). — Art. 2 paragraph 3. Available at: <http://base.garant.ru/57499516/> (In Russian).
10. Drozdova AV. Ponyatie meditsinskoi uslugi kak grazhdansko-pravovoi kategorii. Siberian Law Herald. 2004; 3: 42–46. (In Russian).
11. Shtern KV. Meditsinskaya usługa s pozitsii opredeleniya ponyatiya meditsinskoi pomoshchi. Medicine in Kuzbass. 2007; 4: 3–6. (In Russian).
12. Antonov SV. Civil responsibility for causing harm to health in the provision of paid medical services. Diss. 12.00.03. Kiev, 2006, 204 p. (In Russian).
13. Tikhomirov AV. Problems of legal qualification of harm to health in the provision of medical services. Diss. Mosocw, 2008, 24 p. (In Russian).
14. GK RF ot 26.01.1996 № 14-FZ. — section. 779. Available at: <http://fzrf.su/kodeks/gk-2/st-779.php>
15. Tikhomirov A. V. Problematika delikta pri okazanii meditsinskoi pomoshchi na osnovanii dogovora. Head-Doctor: Economy and Law. 2007; 4: 2–9. (In Russian).
16. Decree of the RF Armed Forces «Fundamentals of the RF Legislation on the Protection of Health of Citizens» of 22.07.1993 No. 5487–1. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_2413/ (In Russian).
17. The letter of the Ministry of Finance of the Russian Federation «On the approval of forms of strict reporting documents» dated April 20, 1995 No. 16–00–30–35, on the basis of the letter of the Ministry of Health and Social Protection of Russia from 09.07.95 № 147–16–86. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8670/ (In Russian).
18. Resolution of the Government of the Russian Federation «On Approval of the Rules for the Provision of Paid Medical Services to the Population by Medical Institutions» of 13.01.1996 No. 27. Available at: <http://base.garant.ru/105880/> (In Russian).
19. The Order of the Ministry of Public Health of Russia «Rules for the granting of a license» dated April 18, 1996 No. 148: Approved by Resolution of the Government of the Russian Federation No. 350 of March 25, 1996. Available at: <http://base.garant.ru/106069/> (In Russian).
20. Federal Law «On licensing of certain types of activities» from 25.09.1998 № 158-FZ. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_20392/ (In Russian).
21. Instruction on the calculation of the cost of medical services (temporary): approved by the Ministry of Health No. 01–23/4–10 and the Russian Academy of Medical Sciences No. 01–02/41 of 10.11.1999. Available at: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=290985#0> (In Russian).
22. The order of the Ministry of Health of Russia «On the order of admission of patients by public health institutions of federal subordination» of December 20, 2000 N 445/77. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_29879/ (In Russian).
23. Resolution of the Government of the Russian Federation «On approval of the list of medical services for diagnosis, prevention and treatment provided to the population, the sale of which regardless of the form and source of their payment is not subject to value added tax» of 20.02.2001 № 132. Available at: <http://base.garant.ru/12122095/> (In Russian).
24. Order of the Ministry of Health and Social Development of Russia «On the implementation of the Industry Classifier Simple Medical Services» of April 10, 2001, No. 113; The Order of the Ministry of Health and Social Development of Russia «On the implementation of the Industry Classifier» Complex and Complex Medical Services» of July 16, 2001, No. 268. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_115841/ (In Russian).
25. Law of the Russian Federation «On Protection of Consumer Rights» of 07.02.2002 No. 2300–1. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/ (In Russian).
26. Decree of the Government of the Russian Federation «On the development and financing of the fulfillment of tasks for ensuring state guarantees for the provision of free medical care to citizens of the Russian Federation and control over their implementation» of 06.05.2003 No. 255. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_119521/ (In Russian).
27. Federal Law «On Compulsory Medical Insurance in the Russian Federation» of November 28, 2010 N 326-FZ. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_107289/ (In Russian).
28. Federal Law «On the Fundamentals of Health Care of Citizens in the Russian Federation» of November 21, 2011 N 323-FZ (as amended on 03.07.2016). Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/ (In Russian).
29. Resolution of the Government of the Russian Federation «On approval of the rules for the provision of paid medical services by medical organizations» of October 4, 2012 No. 1006. Available at: <http://base.garant.ru/70237118/> (In Russian).
30. Resolution of the Government of the Russian Federation «On the Program of State Guarantees of Free Medical Assistance to Citizens for 2016» dated December 19, 2015 N 1382. Available at: <http://base.garant.ru/71289846/> (In Russian).

Информация об авторах:

Песенникова Елена Васильевна, к.м.н., ассистент кафедры организации и управления в сфере обращения лекарственных средств в ИПО ФГАОУ ВО «Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова» (Сеченовский Университет). E-mail: e.v.pesennikova@gmail.com. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-6023-7734>

Гриднев Олег Владимирович, д.м.н., профессор кафедры организации и управления в сфере обращения лекарственных средств в ИПО ФГАОУ ВО «Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова» (Сеченовский Университет). E-mail: gridnevov@mail.ru. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-9096-9223>

Кучиц Сергей Сергеевич, заместитель главного врача по амбулаторно-поликлинической службе и платным услугам ГБУЗ «Городская клиническая больница им. М.П. Кончаловского» Департамента здравоохранения г. Москвы. E-mail: kuchits@mail.ru. ORCID <http://orcid.org/0000-0001-5192-8480>

Information about authors:

Elena V. Pesennikova, PhD, assistant of department of organization and management in the sphere of circulation of medicines in IPE of Sechenov First Moscow State Medical University (Sechenov University). E-mail: e.v.pesennikova@gmail.com. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-6023-7734>

Oleg V. Gridnev, MD, professor of department of organization and management in the sphere of circulation of medicines in IPE Sechenov First Moscow State Medical University (Sechenov University). E-mail: gridnevov@mail.ru. ORCID <https://orcid.org/0000-0002-9096-9223>

Sergey S. Kuchits, deputy chief physician for outpatient service and paid services, M. Konchalovsky City clinical hospital Department of health of Moscow. E-mail: kuchits@mail.ru. ORCID <http://orcid.org/0000-0001-5192-8480>